



FEYENOORD ROTTERDAM

Feyenoord Rotterdam N.V. is één van de meest vooraanstaande en populaire betaald voetbalorganisaties van Nederland. De club kent een rijke historie en heeft een grote schare supporters.

Ben je behulpzaam, sta je graag voor mensen klaar, ben je de aankomende maanden ruim inzetbaar en heb je altijd al willen werken bij de mooiste voetbalclub van Nederland? Dan is dit de ideale bijbaan voor jou!

Ter versterking van de afdeling Service & Tickets zijn wij op zoek naar een proactieve en gedreven:

Klantenservicemedewerker (m/v) **avonden en weekenden**

minimaal 7 tot 40 maximaal uur per week

De functie:

Jij bent het aanspreekpunt voor de Feyenoord-supporter. Je geeft advies en biedt hulp bij vragen over kaartverkoop, de verschillende lidmaatschappen, vragen gelinkt aan onze Online Fanshop, en alle andere Feyenoord-gerelateerde zaken. Daarnaast verricht je belangrijke administratieve werkzaamheden rondom seizoen- en dagkaarten.

Je gaat werken in een uitdagende omgeving. Geen dag is hetzelfde en je houdt je bezig met allerlei verschillende vormen van klantcontact. In je werk staat één ding voorop; het helpen van de Feyenoord-supporter!

De afdeling is volop in ontwikkeling. Vanwege de flexibele werktijden, bijvoorbeeld in de ochtend of avonden en in het weekend (ook wedstrijddagen), is deze baan uitstekend te combineren met bijvoorbeeld een studie.

Wij vragen:

Iemand die zich in kan leven in vragen die Feyenoord-supporters stellen. Ervaring in een soortgelijke klantcontactfunctie is wenselijk. In ieder geval beschik je over uitstekende schriftelijke en mondelinge vaardigheden, want jij bent het visitekaartje van onze club!

Verder kun je begrijpend lezen en ben je scherp en zorgvuldig in je werk. Je kunt snel en gemakkelijk overweg met computersystemen en je werkt in een hoog tempo. Daarnaast ben je per maand minimaal 2 zaterdagen of wedstrijddagen beschikbaar.

Wij bieden:

- een boeiende functie in een dynamische omgeving;
- goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden;
- een contract voor bepaalde tijd, dat bij goed functioneren wordt verlengd;
- meer dan de standaard callcenter functie;
- werkzaamheden voor minimaal 7 en maximaal 40 uur per week.

Solliciteren?

Ben jij deze enthousiaste persoon die flexibel inzetbaar is? Reageer dan vóór **30 december 2018** op deze vacature door je CV met sollicitatiebrief in te sturen via de [sollicitatiepagina](#).

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

