



Stadion Feijenoord

Feyenoord Rotterdam N.V. is één van de meest vooraanstaande en populaire betaald voetbalorganisaties van Nederland. De club kent een rijke historie en heeft een grote schare supporters. Feyenoord Rotterdam maakt gebruik van de faciliteiten van Stadion Feijenoord.

Stadion Feijenoord N.V. exploiteert in volledig eigen beheer het Stadion als typisch Rotterdamse locatie voor grootschalige evenementen (veld en tribunes) maar ook voor kleine en grote zakelijke evenementen (congres- en evenementencentrum).

Feyenoord Rotterdam N.V. en Stadion Feijenoord N.V. zijn twee aparte rechtspersonen, echter werken zij vanuit één afdeling Service & Tickets.

Ter uitbreiding van onze afdeling Service & Tickets zoeken wij een communicatief vaardige

Medewerker Webcare (m/v) **8 tot 24 uur per week**

De functie:

Als Medewerker Webcare ben jij het eerste aanspreekpunt voor Feyenoord-supporters op social media. Je gaat hen aan de ene kant helpen door vragen snel en adequaat te beantwoorden, aan de andere kant probeer je vragen juist te voorkomen door proactief te communiceren.

Jij bent het aanspreekpunt voor de Feyenoord-supporter. Je geeft advies en biedt hulp bij vragen over kaartverkoop, de verschillende lidmaatschappen en alle andere Feyenoord-gerelateerde zaken. Op een creatieve manier, binnen de gestelde 'tone of voice', kom je tot originele en aansprekende antwoorden en berichten.

Je gaat werken in een uitdagende omgeving. Geen dag is hetzelfde en je houdt je bezig met allerlei verschillende sociale media. In je werk staat één ding voorop; het helpen van de Feyenoord-supporter!

Vanwege de flexibele werktijden, ook op de zaterdag en tijdens wedstrijddagen, is deze baan uitstekend te combineren met bijvoorbeeld een studie.

Wij vragen:

- Een enthousiaste, gemotiveerde HBO-er.
- Je volgt bij voorkeur een opleiding richting journalistiek, communicatie of social media.
- Iemand die zich in kan leven in vragen die Feyenoord-supporters stellen.
- Ervaring in een soortgelijke klantcontactfunctie is wenselijk.
- In ieder geval beschik je over uitstekende schriftelijke en mondelinge vaardigheden, want jij bent het visitekaartje van onze club!
- Je beschikt over een vlotte pen en bent zeer taal- en schrijfvaardig.
- Je bent sensitief en bekend met de dynamiek van de voetbalwereld.
- Aantoonbare, relevante werkervaring is een pré.
- Uiteraard voldoe je aan de door ons vastgestelde kerncompetenties: klant-, kwaliteit- en resultaatgericht.

Wij bieden:

- goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.
- een contract voor bepaalde tijd, dat bij goed functioneren wordt verlengd.
- een boeiende functie in een dynamische omgeving.

Sollicitaties:

Ben jij deze duizendpoot met passie voor je vak? Reageer dan **vóór 21 maart 2017** op deze vacature door je CV met je motivatie/sollicitatiebrief op te sturen via de [sollicitatiepagina](#).

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

Een pre-employment screening is onderdeel van de selectieprocedure.