

Actievoorwaarden

Algemeen:

1. Deze voorwaarden (hierna te noemen: 'de Actievoorwaarden') zijn van toepassing op de Actie **Feyenoord Business Club** (hierna te noemen: 'de Actie'), die wordt georganiseerd door de **VriendenLoterij**, gevestigd te Amsterdam (1071 GK) aan de Van Eeghenstraat 70.
in samenwerking met **Feyenoord** (hierna te noemen: 'Feyenoord').
2. De Actie wordt georganiseerd ter promotie van **de jeugdopleiding van Feyenoord**.
3. De **VriendenLoterij** handelt bij de organisatie van de Actie volgens de laatste versie van de Gedragscode Promotionele Kansspelen.
4. Deelname aan de Actie betekent dat u op de hoogte bent van en instemt met de Actievoorwaarden. U kunt die instemming niet herroepen.
5. De **VriendenLoterij** kan de Actievoorwaarden wijzigen. De actuele voorwaarden staan vermeld op de (Actie-)website van de **VriendenLoterij**.
6. De uitleg en toepassing van de Actievoorwaarden door de **VriendenLoterij** is bindend. In situaties waarin de Actievoorwaarden niet voorzien, beslist de **VriendenLoterij**. Deze beslissing is bindend.

Actie & Deelname

7. **Business Club leden van Feyenoord die in de periode 21 februari t/m 1 maart gaan meespelen in VriendenLoterij met 1, 5 of 10 (extra) loten nemen automatisch deel aan deze Actie en maken kans op unieke Feyenoord VIP prijzen. De Actie staat in het teken van het jeugdopleiding van Feyenoord. De totale waarde van het prijzenpakket van deze Actie is € 14.900,-. Deelnemers kunnen zich voor de Actie aanmelden bij de VriendenLoterij medewerkers in het Maasgebouw voorafgaand, tijdens en na de wedstrijd op 21 februari 2016 en via het formulier op feyenoord.nl/vip**
8. Deelname aan de Actie (promotioneel kansspel) is gratis.
9. Deelname loterij kost inleggeld.
10. Deelname aan de Actie is mogelijk voor iedereen van 18 jaar en ouder.
11. Tijdelijke en vaste medewerkers van de Goede Doelen Loterijen (de Nationale Postcode Loterij, de BankGiro Loterij en de VriendenLoterij), Novamedia en door deze partijen ingeschakelde derden zijn uitgesloten van het winnen van de prijzen van de Actie.
12. Alleen mensen met een Nederlands IBAN/bankrekeningnummer en met een Nederlands IP-adres kunnen deelnemen aan de Actie.
13. De Actie staat open voor zowel deelnemers als niet-deelnemers aan de **VriendenLoterij**.
14. De looptijd van de Actie is van **21 februari** tot en met **1 maart 2016**.
15. Bij deelname aan de Actie bent u verplicht alle gegevens naar waarheid in te vullen. De **VriendenLoterij** en **Feyenoord** hebben het recht om aan de deelnemer een kopie van een geldig legitimatiebewijs te vragen.
16. Iedere deelnemer kan naar aanleiding van deze Actie maximaal 10 loten ten behoeve van het meespelen aan de **VriendenLoterij** activeren.
17. Iedere deelnemer aan de Actie heeft sowieso recht op één incentive, afhankelijk van het aantal loten. dat wordt aangeschaft:
 - o 1 lot: Feyenoord sjaal

- o 5 loten: Gesigioneerde bal
 - o 10 loten: Gesigioneerd Feyenoord-shirt
18. Prijzen uit het prijzenpakket van deze Actie worden alleen dan uitgekeerd als:
- binnen de Actieperiode door de winnaar 1 of meerdere loten is/zijn gekocht van de **VriendenLoterij**

Prijzen en trekking

19. De deelnemer aan de Actie maakt kans op de volgende prijzen:

Prijs omschrijving	Aantal winnaars	Netto waarde	Kansspel belasting	Bruto waarde
Clinic voor 30 personen in De Kuip op 29 maart 2016	1	€ 10.000,00 (1 x € 10.000,-)	n.v.t.	€ 10.000,00
Meet&Greet met de Feyenoord selectie voor 4 personen op 13 april 2016	2	€ 4.000,00 (2 x € 2.000,-)	n.v.t.	€ 4.000,00
VIP Dug-out arrangement voor 4 personen	2	€ 900,00 (2 x € 450,-)	n.v.t.	€ 900,00
TOTAAL	5	€ 14.900,00	-	€ 14.900,00

De prijzen worden ter beschikking gesteld door de **VriendenLoterij en Feyenoord**.

20. Ten aanzien van (geld-)prijzen waarover kansspelbelasting moet worden afgedragen, gelden de volgende regels:
- een geldprijs boven een bedrag van € 449,- wordt door de **VriendenLoterij** met inhouding van de verschuldigde kansspelbelasting (29%) uitbetaald;
 - de **VriendenLoterij** neemt de kansspelbelasting over een prijs in natura met een waarde hoger dan € 449,- voor eigen rekening.
21. De aanwijzing van de winnaars van de Actie vindt plaats door middel van een trekking onder alle deelnemers aan de Actie. De trekking geschiedt door een onafhankelijk spelsysteem of door een notaris. De trekking zal rondom **4 maart** plaatsvinden. Er vindt 1 trekking plaats.
22. De winkans is ingeschat op 1 op 80. De winkans is een voorspelling gebaseerd op vergelijkbare promotionele Acties uit het verleden. Het aantal deelnemers aan de Actie bepaalt uiteindelijk de werkelijke winkans.
23. De winnaars ontvangen vóór **11 maart 2016** telefonisch bericht.
24. De uitslagen zijn vanaf **16 maart 2016** terug te zien op vriendenloterij.nl/uitslagen. Men kan geen rechten ontlenen aan deze publicatie.
25. De deelnemer stemt door deelname aan de Actie ermee in dat het de **VriendenLoterij** is toegestaan ten behoeve van de Actie algemene competitiegegevens en competitieresultaten openbaar te maken, waaronder de naam en woonplaats van prijswinnaars.
26. Prijzen worden alleen uitgekeerd aan deelnemers die volledige en juiste persoonsgegevens achterlaten. Indien de **VriendenLoterij** niet over de juiste of volledige gegevens beschikt, vervalt het recht op de prijs. Indien een deelnemer alleen een telefoonnummer heeft opgegeven en telefonisch niet bereikbaar is, vervalt het recht op de prijs eveneens. In beide gevallen behoudt de **VriendenLoterij** zich het recht voor een andere deelnemer aan de Actie middels trekking tot winnaar aan te wijzen.
27. Prijzen zijn niet-overdraagbaar en kunnen niet worden ingewisseld tegen andere prijzen of contant geld.

28. De **VriendenLoterij** is gerechtigd deelnemers uit te sluiten van deelname aan de Actie en/of geen prijs uit te keren indien hij/zij onjuiste, onvolledige of misleidende informatie heeft verstrekt of op een andere wijze heeft gehandeld in strijd met de Actievoorwaarden, danwel fraude heeft gepleegd of heeft geprobeerd te plegen ter beïnvloeding van de competitieresultaten.
29. Indien een deelnemer niet ouder is dan 18 jaar, sluit de **VriendenLoterij** hem uit van deelname en zal een eventuele prijs niet worden uitgereikt of uitgekeerd. De VriendenLoterij behoudt zich het recht voor middels trekking een andere winnaar aan te wijzen.
30. Alle prijzen worden daadwerkelijk uitgekeerd.
31. Binnen **2** weken na bekendmaking van de winnaars wordt met hen contact opgenomen om over de details van de invulling van de prijsafspraken te maken.. Deze termijn kan niet worden gegarandeerd.
32. Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd.
33. De **VriendenLoterij** stelt de niet in geld uitgekeerde prijzen ter beschikking conform de status waarin deze op dat moment verkeren.
34. De VriendenLoterij kan prijswinnaars vragen medewerking te verlenen tot publicitaire en promotionele activiteiten in verband met de Actie, waaronder een eventuele uitreiking van een prijs. Eventuele foto's kunnen door de **VriendenLoterij** worden gebruikt voor publiciteits- en wervingsdoeleinden de **VriendenLoterij** en deelnemer zullen hierover te maken afspraken schriftelijk vastleggen.

Privacy

35. Op de Actie is het Privacy Statement van de **VriendenLoterij** van toepassing zoals gepubliceerd op **vriendenloterij.nl/privacy**.

Aansprakelijkheid

36. De **VriendenLoterij en Feyenoord** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit deelname aan de Actie of samenhangt met de toekenning, de ontvangst of het gebruik van de prijzen, behalve in geval van opzet of grove schuld van de **VriendenLoterij of Feyenoord**.
37. De **VriendenLoterij** en Feyenoord hebben alle maatregelen op technisch, organisatorisch en administratief gebied getroffen de Actie zonder problemen te laten verlopen.
38. De **VriendenLoterij en Feyenoord** garanderen niet de ongestoorde en ononderbroken werking van de Actiewebsite(s) of de door haar geleverde of gebruikte diensten. Ondanks de grootst mogelijke zorg die aan het beheer van de website wordt besteed, is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de benodigde adequate voorzieningen (zoals telecommunicatievoorzieningen) om aan de Actie deel te kunnen nemen.
39. Mocht de Actie tijdelijk onderbroken of stopgezet moeten worden, dan neemt de **VriendenLoterij en Feyenoord** uitdrukkelijk afstand van alle verantwoordelijkheid en hebben de deelnemers in ieder geval geen recht op schadevergoeding.
40. De **VriendenLoterij en Feyenoord** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten in verband met (de tekst van) de Actie(website). Deze fouten kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor de **VriendenLoterij** en Feyenoord in het leven roepen.
41. De **VriendenLoterij** en Feyenoord zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten die de deelnemer in verband met deelname aan de Actie maakt.
42. Indien de **VriendenLoterij** aansprakelijk is jegens de deelnemer voor schade uit welke hoofde dan ook, is de **VriendenLoterij** uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de deelnemer lijdt als gevolg van een

aan de **VriendenLoterij** toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid van de **VriendenLoterij** zal nooit meer zijn dan het bedrag dat haar verzekering uitkeert.

43. Met betrekking tot de deelname aan de Actie, de gevolgen en de uitvoering daarvan, ziet de deelnemer af van iedere (rechts)vordering tegen de **VriendenLoterij**, partners, sponsors en medewerkers die direct of indirect betrokken zijn bij de organisatie van de Actie.

Overmacht

44. De **VriendenLoterij en/of Feyenoord** behoudt zich het recht voor om niet over te gaan tot het uitkeren van een of meerdere prijzen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen de faillietverklaring van de leverancier en/of sponsor van een prijs of de aanvraag van surseance van betaling door deze leverancier en/of sponsor. De **VriendenLoterij en/of Feyenoord** zal in dat geval zorg dragen voor een alternatieve prijs.

Overige informatie

45. Alle (intellectuele eigendoms-)rechten op de Actie zijn voorbehouden aan de **VriendenLoterij**. Het is zonder schriftelijke toestemming van de **VriendenLoterij** niet toegestaan de software, de internet(Actie-)site of de inhoud van de Actie, dan wel een gedeelte daarvan, te verveelvoudigen of te kopiëren in welke vorm dan ook.

Klachtenregeling

46. Indien de deelnemer een klacht heeft in verband met de Actie, dan kan hij/zij deze indienen via **0900 300 1400** (50 cpg) of via het contactformulier op **vriendenloterij.nl**. De klacht zal worden behandeld conform het klachtenreglement van de **VriendenLoterij**.

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en de Actie is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.