Ben je behulpzaam, ben je veel beschikbaar in de aankomende zomermaanden, sta je graag voor mensen klaar en heb je altijd al willen werken bij de mooiste voetbalclub van Nederland? Dan is dit de ideale bijbaan voor jou! Ter uitbreiding van de afdeling Service & Tickets is Feyenoord Rotterdam op zoek naar een proactieve en gedreven:

Medewerker Klantenservice
(op basis van oproep)

De functie:
Jij bent het aanspreekpunt voor de Feyenoord-supporter. Je geeft advies en biedt hulp bij vragen over kaartverkoop, de verschillende lidmaatschappen en alle andere Feyenoord-gerelateerde zaken. Daarnaast verricht je belangrijke administratieve werkzaamheden rondom seizoen-, club- en dagkaarten.

Je gaat werken in een uitdagende omgeving. Geen dag is hetzelfde en je houdt je bezig met allerlei verschillende vormen van klantcontact. In je werk staat één ding voorop; het helpen van de Feyenoord-supporter!

De afdeling is volop in ontwikkeling. Vanwege de flexibele werktijden is deze baan uitstekend te combineren met bijvoorbeeld een studie.

Wij vragen:
Iemand die zich in kan leven in vragen die Feyenoord-supporters stellen. Ervaring in een soortgelijke klantcontactfunctie is wenselijk. In ieder geval beschik je over uitstekende schriftelijke en mondelinge vaardigheden, want jij bent het visitekaartje van onze club!

Verder kun je begrijpend lezen en ben je scherp en zorgvuldig in je werk. Je kunt snel en gemakkelijk overweg met computersystemen en je werkt in een hoog tempo. Uiteraard voldoe je ook aan de door ons vastgestelde kerncompetenties: klant-, kwaliteit- en resultaatgericht.

Wij bieden:
- goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden;
- een contract voor bepaalde tijd, dat bij goed functioneren wordt verlengd;
- een boeiende functie in een dynamische omgeving;
- meer dan de standaard callcenter functie;.

Solliciteren?
Ben jij deze enthousiaste persoon die flexibel inzetbaar is? Reageer dan vóór **18 juni 2017** op deze vacature door je CV met sollicitatiebrief in te sturen via de sollicitatiepagina.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.