

ALGEMENE VOORWAARDEN STADION FEIJENOORD N.V.

Hoofdstuk I: Algemeen

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1. Gebruikers van deze algemene voorwaarden zijn: Stadion Feijenoord N.V., (hierna: 'Stadion Feijenoord'), Feyenoord Rotterdam N.V. (hierna: 'Feyenoord') en andere organisatoren van evenementen in Stadion Feijenoord (hierna "De Kuip");
- 1.2. Wederpartijen zijn de oorspronkelijke rechthebbende van een toegangsbewijs, de houder van een toegangsbewijs en de bezoeker van De Kuip.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen de gebruikers en hun wederpartijen bij alle evenementen in De Kuip zowel op de aankoop van het toegangsbewijs als op de toegang tot en het verblijf in of rond De Kuip, daaronder begrepen daarmee verbonden terreinen en gebouwen, toegangen en toegangswegen (hierna in totaliteit aangeduid als "De Kuip").
- 1.4. De standaardvoorwaarden van de KNVB, gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht (nummer 181/2002) d.d. 1 september 2014 zijn tevens van toepassing dan wel de opvolger van deze standaardvoorwaarden.
- 1.5. In deze huisregels wordt verstaan onder:
 - Aankooprecht: de bevoegdheid van een (S)CC-houder tot het kopen van één of meer toegangsbewijzen;
 - Alcoholhoudende dranken: een drank die bij een temperatuur van 20 graden Celsius voor meer dan een half volumepercent uit alcohol bestaat, als bedoeld in de Drank- en Horecawet;
 - Club: de KNVB alsmede een vereniging, stichting, naamloze vennootschap of besloten vennootschap die is toegelaten tot deelneming aan de competities van de sectie betaald voetbal (eredivisie en de eerste divisie alsmede KNVB beker);
 - Drugs: (verboden) middelen als bedoeld in de Opiumwet alsmede andere middelen die het gedrag van een persoon ongunstig kunnen beïnvloeden;
 - Evenement: gebeurtenis die plaatsvindt in een stadion, evenemententerrein of op een (voetbal)terrein, waaronder in ieder geval begrepen een voetbalwedstrijd dan wel een evenement waaraan Feyenoord en/of een andere organisatie deelneemt;
 - Legitimatiebewijs: een geldig bewijs als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht (paspoort, identiteitskaart, rijbewijs);
 - Omwisselbiljet: Een bewijs van aankoop van een toegangsbewijs die op een later tijdstip overhandigd zal worden;
 - Privaatrechtelijke veiligheidsfouillering: onderzoek aan lichaam en kleding en meegenomen voorwerpen of goederen, indien er toestemming is verkregen van de bezoeker;
 - Publiek: een ieder die in of buiten Nederland een evenement bijwoont dan wel anderszins aanwezig is in of rond het stadion vóór, tijdens of na het tijdstip van aanvang van een evenement;
 - (S)CC-houder: (Seizoen) Club Card-houder: een ieder die een (Seizoen) Club Card (al dan niet met een Uitkaartrecht) heeft aangevraagd en verkregen van de club;
 - Stadion: het stadion of (voetbal)terrein waar evenementen plaatsvinden, alsmede de bijbehorende gebouwen en (parkeer)terreinen, daaronder begrepen de toegangen en Toegangswegen;
 - Stadionverbod: het verbod om gedurende een bepaalde tijd in of in de directe nabijheid van een stadion aanwezig te zijn, tenzij daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming is verleend door de KNVB;



- Toegangsbewijs: een geldig bewijs, voorzien van de vereiste controle-voorzieningen dan wel een ander deugdelijk bewijsstuk waaruit de bevoegdheid zich ter plaatse te bevinden blijkt en waaraan een toegangsrecht is verbonden;
- Toegangsrecht: de bevoegdheid om met een geldig toegangsbewijs toegang te krijgen tot een stadionc.q. evenemententerrein om een evenement bij te wonen;
- Uitkaartrecht: het aan een seizoenclubkaart verbonden aankooprecht voor de koop van toegangsbewijzen voor uitwedstrijden van een club;
- Vuurwerk: producten waarin of waarop een ontstekingsmiddel aanwezig is die tot ontbranding gebracht kunnen worden als bedoeld in het Vuurwerkbesluit, daaronder in ieder geval begrepen fakkels, rookpotten en rooktabletten.

2. Legitimatie/ vertoon toegangsbewijs

- 2.1. Iedere bezoeker dient wanneer hij in of rond De Kuip aanwezig is, te beschikken over een geldig toegangs- en legitimatiebewijs. Hij heeft slechts toegang via de daartoe aangewezen ingangen en paden. Het is verboden gebruik te maken van een accreditatie die niet door Stadion Feijenoord, Feyenoord of de evenementorganisator is uitgegeven, op straffe van verwijdering uit het Stadion en het opleggen van een stadionverbod.
- 2.2. Iedere medewerker van Stadion Feijenoord, Feyenoord of de organisator van het evenement, dan wel een door haar aangewezen derde, heeft te allen tijde de bevoegdheid te verlangen dat de bezoeker aantoont dat hij over een geldig toegangsbewijs beschikt en/of gerechtigd is zich daar te bevinden waar hij ten tijde van controle wordt aangetroffen of mogelijk doende is zich te begeven. Desgevraagd dient de bezoeker zich tevens te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs of pas met foto verstrekt door Feyenoord, Stadion Feijenoord, de KNVB dan wel de organisator van het betreffende evenement.
- 2.3. Het is een bezoeker aan wie een stadionverbod is opgelegd dan wel anderszins de toegang tot het Stadion is ontzegd, verboden zich op te houden in, of te begeven in of rond het Stadion. Deze bezoeker is verplicht zich te legitimeren en zal vervolgens uit het Stadion worden verwijderd en overgedragen aan de politie waarbij de duur van het stadionverbod zal worden verlengd.
- 2.4. Het is verboden zich op te houden in, of te begeven naar een ander gedeelte van De Kuip dan dat waartoe het toegangsbewijs de bezoeker recht geeft (zijnde de plaats zelf, de ruimte noodzakelijk om die plaats te bereiken en om het stadion te verlaten en de bijbehorende publiekelijke voorzieningen).
- 2.5. De bezoeker mag slechts daar plaatsnemen waar het toegangsbewijs recht op geeft, waarbij de nummering van de zitplaatsen strikt moet worden aangehouden. Stadion Feijenoord en Feyenoord en/of de evenementorganisator behouden zich het recht voor de oorspronkelijke rechthebbende van een toegangsbewijs, de houder van een toegangsbewijs dan wel de bezoeker van De Kuip een andere plaats toe te wijzen dan de plaats die op het toegangsbewijs staat aangegeven, zonder dat daarbij recht ontstaat op schadevergoeding of restitutie.
- 2.6. Toegangen, trappen, gangpaden, bordessen en dergelijke zijn mede bestemd om, in geval van gevaar, een gemakkelijke toegang dan wel uitgang te bieden. Het is de bezoeker dan ook ten strengste verboden zich onnodig op of bij dergelijke plaatsen langer op te houden dan strikt noodzakelijk is en bevelen van bevoegden om deze plaatsen te verlaten, dienen onverwijld te worden opgevolgd.
- 2.7. Bij het verlaten van dat gedeelte van De Kuip waartoe het toegangsbewijs recht geeft, vervalt de geldigheid van het toegangsbewijs onherroepelijk.



3. Alcohol, drugs en handelswaar

- 3.1. Het is de bezoeker verboden De Kuip te betreden of daarin te verblijven terwijl de bezoeker verkeert onder invloed van of in bezit is van alcohol, drugs dan wel enige andere mogelijk het gedrag beïnvloedbare stof, waaronder medicijnen en lachgaspatronen, waardoor naar het oordeel van de persoon belast met de toegangscntrole en/of politie blijkt dat een toeschouwer door onder invloed te zijn van of in het bezit te zijn van voornoemde stoffen voor de openbare orde en veiligheid van hem/haar of anderen kan worden gevreesd dan wel het gedrag van personen ongunstig kan beïnvloeden.
- 3.2. Het is niet toegestaan om alcohol en / of drugs en/of overige mogelijk het gedrag beïnvloedbare stof, waaronder medicijnen en lachgaspatronen, mee te nemen en/of te verhandelen in De Kuip.
- 3.3. Het meebrengen van dranken, etenswaren en dergelijke zaken is verboden. De aankoop en het nuttigen van (alcoholhoudende) dranken is slechts toegestaan op/in de daartoe aangewezen plaatsen c.q. ruimten in De Kuip.
- 3.4. Het in De Kuip verkopen dan wel te koop aanbieden van handelswaren zoals dranken, etenswaren, souvenirartikelen, T-shirts, sjaals, vlaggetjes en dergelijke, is slechts toegestaan indien en voor zover daartoe schriftelijk toestemming is verkregen van de directie van Stadion Feijenoord dan wel van Feyenoord. Op verzoek van medewerkers van Stadion Feijenoord en/of Feyenoord dient deze toestemming te worden aangetoond.
- 3.5. Stadion Feijenoord en Feyenoord behouden zich het recht voor de verkoop van handelswaren, dranken en etenswaren, in zijn geheel of gedeeltelijk te staken op bepaalde tijden en/of in bepaalde delen van Stadion De Kuip, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat.

4. Discriminatie, vuurwerk, wapens, hinder

- 4.1. Het is verboden voorwerpen in De Kuip mee te nemen, dan wel voorhanden of in bezit te hebben zoals flessen, glazen, blikjes, stokken licht met een gebundelde straal, opblaasartikelen, spandoeken met, naar de mening van Stadion Feijenoord-medewerkers, discriminerende of provocerende teksten, kettingen, slag-, steek- of stootwapens, dan wel andere voorwerpen die als wapen kunnen worden aangewend of als middel om de orde te verstoren.
- 4.2. Het naar De Kuip meenemen, dan wel voorhanden hebben of bezitten, als ook het ontsteken van vuurwerk, is te allen tijde verboden. Dit betreft alle mogelijke soorten vuurwerk. Er wordt in geen enkel geval onderscheid gemaakt in omvang of gewicht van het meegenomen en / of afgestoken vuurwerk.
- 4.3. Het is verboden in De Kuip te gooien met enig voorwerp of enige vloeistof.
- 4.4. Het is verboden zich in De Kuip te gedragen op een wijze die door anderen als provocerend, bedreigend, beledigend of discriminerend kan worden ervaren, dan wel als hinderlijk of op enigerlei wijze de orde of rust verstoren. Hieronder valt ook het scanderen van leuzen die door anderen als discriminerend kunnen worden ervaren.
- 4.5. Het is verboden in Stadion De Kuip middelen aan te wenden dan wel voorhanden te hebben die naar het oordeel van de medewerkers, onnodige hinder of overlast aan derden veroorzaken dan wel de mogelijkheid hebben om gevaar te doen ontstaan voor, of schade toe te brengen aan, een ander persoon of goed.
Middelen tot het produceren van lawaai worden hieronder begrepen.
- 4.6. Het is verboden enig gevaar voor goederen of voor het leven of de gezondheid van zichzelf dan wel anderen te creëren, dan wel anderen enigerlei vorm van schade toe te brengen. Met name is het verboden lichtmasten, hekken, daken, dug-outs en andere voorwerpen of bouwwerken te beklimmen.
- 4.7. Het meebrengen van honden en andere dieren in De Kuip is, aan anderen dan gemachtigde medewerkers, verboden.



5. Vluchtwegen, zitplaatsen, afval, roken

- 5.1. Een ieder dient zich bij aankomst in De Kuip op de hoogte te stellen van de vluchtwegen die bij een calamiteit of dreiging daarvan gebruikt moeten worden. Het gebruik van liften is in geval van een calamiteit verboden.
- 5.2. Een ieder dient van de stoel gebruik te maken in overeenstemming met het stoelnummer op het toegangsbewijs. Het is verboden op de stoelen te gaan staan. Vernieling van een stoel leidt tot uitzetting. De kosten van deze vernieling worden volledig verhaald op de dader(s).
- 5.3. Een ieder dient afval van onder meer de genuttigde dranken en etenswaren te deponeren in de daartoe bestemde containers.
- 5.4. Roken is alleen toegestaan op de daartoe aangewezen plaatsen.

6. Beeld- en/of geluidsopnamen

- 6.1. Met uitzondering van, naar het oordeel van Stadion Feijenoord bevoegde persfotografen, -filmers of journalisten, is het maken van beeld- en/of geluidsopnamen in De Kuip, ten behoeve van commerciële en privédoeleinden, verboden. Stadion Feijenoord behoudt zich het recht voor dit verbod uit te breiden voor alle doeleinden. Dit wordt alsdan bij de ingangen aangeduid.
- 6.2. Als de bezoeker De Kuip bezoekt, stemt de bezoeker ermee in dat het mogelijk is dat video- en/of audio opnamen worden gemaakt. Na onregelmatigheden, ongevallen of andere gebeurtenissen in De Kuip of in verband met incidenten buiten De Kuip waarbij bezoekers betrokken zijn, kan De Kuip en Feyenoord opnamen aan derden (inclusief politie) ter beschikking stellen.

7. Van toepassing zijnde bepalingen

- 7.1. Bepalingen, algemene voorwaarden en verordeningen van de Gemeente Rotterdam en de KNVB, zijn integraal verbindend. Ook de bepalingen in de strafwetgeving zijn, voor zover dit gedragingen op de openbare weg betreft, of kunnen betreffen, op De Kuip van toepassing, dan wel van overeenkomstige toepassing.



Hoofdstuk II: Bevoegdheden

1. Aanwijzingen

- 1.1. Aanwijzingen van medewerkers van Stadion Feijenoord, Feyenoord en medewerkers van evenementenorganisaties, evenals van de politie, brandweer, GHOR (geneeskundige hulpverleningsorganisatie) en ander bevoegd gezag, dienen door de bezoeker onverwijld te worden opgevolgd.
- 1.2. Een ieder dient op verzoek van medewerkers van Stadion Feijenoord, Feyenoord en medewerkers van evenementenorganisaties, evenals de politie, een geldig toegangsbewijs te overleggen, dan wel een bewijs dat hij dienst doet als medewerker van Stadion Feijenoord, Feyenoord of van de organisator van het plaatshebbende evenement.
- 1.3. Stadion Feijenoord-medewerkers, evenals de politie, zijn gerechtigd de bezoeker te fouilleren op het bezit van ongeoorloofde voorwerpen en deze, in voorkomend geval, in bewaring te nemen dan wel te vernietigen.
- 1.4. Een ieder dient voorts aan het in Hoofdstuk 1, artikel 2.2. genoemde verzoek te voldoen.



Hoofdstuk III: Sancties

1. Verwijdering

- 1.1. Een ieder die op enigerlei wijze in strijd handelt met het in deze algemene voorwaarden bepaalde (inclusief de overige van toepassing verklaarde voorwaarden waaronder doch niet uitsluitend de standaardvoorwaarden van de KNVB), kan door Stadion Feijenoord, Feyenoord, medewerkers van evenementenorganisaties die een evenement organiseren in De Kuip, dan wel aangewezen personen, evenals de politie en overige bevoegde personen en/of organisaties, zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot De Kuip worden geweigerd ofwel uit (enig deel van) De Kuip worden verwijderd, dan wel overgedragen aan de politie. Een en ander heeft tot onmiddellijk en onherroepelijk gevolg dat het toegangsbewijs van de betrokkene(n), dat ingenomen kan worden, zijn geldigheid verliest, zonder dat enig recht op restitutie en/of schadevergoeding ontstaat.
- 1.2. Een ieder die bewust en opzettelijk op enigerlei wijze tracht het zicht van de veiligheidsmedewerkers en/of het zicht van de camera's aanwezig in De Kuip te ontnemen of hieraan in groepsverband deelneemt, kan door Stadion Feijenoord, Feyenoord, medewerkers van evenementenorganisaties die een evenement organiseren in De Kuip, dan wel aangewezen personen, evenals de politie en overige bevoegde personen en/of organisaties, zonder voorafgaande waarschuwing uit (enig deel van) De Kuip worden verwijderd, dan wel worden overgedragen aan de politie. Een en ander heeft tot onmiddellijk en onherroepelijk gevolg dat het toegangsbewijs van de betrokkene(n), dat ingenomen kan worden, zijn geldigheid verliest, zonder dat enig recht op restitutie en/of schadevergoeding ontstaat. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat een stadionverbod kan worden opgelegd.
- 1.3. Stadion Feijenoord en Feyenoord zijn gerechtigd, in geval van strijdig handelen als hiervoor bedoeld, dan wel indien sprake is van een strafbaar feit of van een gedraging, waardoor het aanzien van Stadion Feijenoord, Feyenoord, de KNVB en/of derden wordt geschaad, gepleegd respectievelijk begaan in of buiten De Kuip, doch in relatie staande tot een evenement en/of wedstrijd in De Kuip de betrokkene(n) voor de toekomst de toegang tot een of meer evenementen en wedstrijden te ontzeggen, al dan niet onder tijdslimiet en die maatregelen te nemen, die tot handhaving van een dergelijke maatregel noodzakelijk mochten zijn, zonder dat enig recht op restitutie en/of schadevergoeding ontstaat. Dit geldt ook voor de oorspronkelijke rechthebbende als genoemd in Hoofdstuk V, artikel 1.2 op basis van het gedrag van de houder van het toegangsbewijs.
- 1.4. Indien aan betrokkene een stadionverbod door de KNVB is opgelegd, verbeurt betrokkene aan de KNVB, indien het evenement een voetbalwedstrijd betreft, een voor in onmiddellijke opeising vatbare geldboete van € 455,- zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst noodzakelijk zal zijn.



Hoofdstuk IV: Kaartverkoop

1. Voorwaarden

- 1.1. Het is verboden toegangsbewijzen al dan niet commercieel te verkopen of af te geven met name tegen een hoger bedrag dan de prijs zoals vermeld op het toegangsbewijs.
- 1.2. Evenementen, waaronder wedstrijden, worden zoveel mogelijk gehouden c.q. gespeeld op de op het toegangsbewijs vermelde tijdstip(pen) en dag(en). Het recht op het aanbrengen van wijzigingen hierin, dan wel het herstellen van fouten terzake, wordt door de organisatoren echter te allen tijde voorbehouden.
- 1.3. De afgelasting, het staken en/of niet uitspelen van een wedstrijd c.q. evenement geeft het publiek geen recht op restitutie van (enig deel van) de toegangsprijs, of andere compensatie, behoudens nader door Stadion Feijenoord en Feyenoord, dan wel de evenementenorganisator te stellen regels.
- 1.4. Een ieder dient zich bij de aankoop van een toegangsbewijs te kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs, verstrekt door de overheid. Als legitimatiebewijs wordt geaccepteerd het paspoort, het rijbewijs of een identiteitskaart. Voor de aankoop van toegangsbewijzen voor voetbalwedstrijden geldt dat tevens een Seizoen Club Card, een Club Card dan wel een Supporters Club Card of een KNVB- pas dient te worden getoond (of eventuele rechtsgeldige vervangers van de genoemde documenten).
- 1.5. Een ieder geeft Stadion Feijenoord en haar medewerkers het recht om de gegevens op het legitimatiebewijs direct of indirect over te nemen. Dit kan in de vorm van het maken van een kopie van het identiteitsbewijs.
- 1.6. De wijze van kaartverkoop is, naast het in deze paragraaf bepaalde, geregeld in een specifieke instructie die geacht wordt onderdeel van deze algemene voorwaarden uit te maken. Een ieder, die op een andere dan de beschreven wijze een toegangsbewijs heeft verkregen, kan onder inneming van het toegangsbewijs de toegang worden ontzegd tot het stadion.
- 1.7. De toegangskaarten die het geautomatiseerde toegangscontrolesysteem niet als zodanig herkent, verliezen hun geldigheid en kunnen worden ingenomen zonder dat de houder van de toegangskaart wordt toegelaten zonder recht op schadevergoeding en/of restitutie.



Hoofdstuk V: Aansprakelijkheid

- 1.1. De bezoeker van De Kuip is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die hij veroorzaakt al dan niet ten gevolge van het niet naleven van deze algemene voorwaarden en vrijwaart Stadion Feijenoord, Feyenoord en de evenementenorganisator voor aanspraken van derden terzake.
Noch Stadion Feijenoord noch Feyenoord noch de evenementenorganisator en evenmin hun medewerkers zijn aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook die door de oorspronkelijke rechthebbende of de houder van een toegangsbewijs of door een bezoeker is geleden tenzij deze aantoont dat er sprake is van grove schuld en/of grove nalatigheid aan de kant van Stadion Feijenoord en/of Feyenoord en/of de evenementenorganisator.
- 1.2. De oorspronkelijke rechthebbende van het toegangsbewijs is medeverantwoordelijk en medeaansprakelijk voor schade veroorzaakt door de houder van dit toegangsbewijs.
- 1.3. Indien het om veiligheidsredenen noodzakelijk wordt geoordeeld dat 1 of meer bezoekers uit het stadion geweerd of verwijderd worden, dienen deze bezoekers de instructies op te volgen en bestaat geen recht op schadevergoeding en/of restitutie.



Hoofdstuk VI: Overige bepalingen

Artikel 1: Feyenoord en evenementenorganisatoren

Stadion Feijenoord heeft het recht derden aan te wijzen, zijnde de politie, Feyenoord en de evenementenorganisatoren om datgene wat in deze algemene voorwaarden staat (mede) te effectueren.

Artikel 2: Slotbepaling

Indien een of meer van bovengenoemde bepalingen niet rechtsgeldig zijn of zullen worden dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

In dat geval treedt in de plaats van de niet-geldige bepaling een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de oude niet-geldige bepaling, qua inhoud, bereik en doelstelling.